

山西 CA 网上服务大厅 在线更新使用手册



山西省数字证书认证中心（有限公司）

二〇一八年五月

目录

1	导言	1
1.1	编写目的	1
1.2	适用对象	1
2	总体介绍	1
2.1	系统概述	1
3	在线更新操作指南	错误！未定义书签。
3.1	在线更新	2
3.1.1	环境检测	3
3.1.2	选择证书	6
3.1.3	确认信息	8
3.1.4	费用支付	8
3.1.5	安装证书	9
3.2	发票查询	13
3.3	帮助中心	15
3.5.1	业务流程	16
3.5.2	相关下载	17
3.5.3	问题解答	17
3.5.4	在线客服	17

1 引言

1.1 编写目的

本档是介绍《山西 CA 网上服务厅》的内容，向用户描述软件每一个系统整体流程和相关操作，包括操作方法细节，指导用户对该软件进行正确操作，避免不必要的错误发生。

1.2 适用对象

适用于产品实施人员、测试人员、客户业务人员。

2 总体介绍

2.1 系统概述

山西 CA 网上服务大厅主要实现数字证书用户对数字证书更新环境监测、下载安装控件、驱动；在线提交数字证书更新申请、缴费、下载证书；通过帮助中心解答在使用数字证书过程中遇到的问题、了解证书更新业务流程、下载控件、驱动，联系在线客服等功能。

3 在线更新操作指南

3.1 查看证书

➤

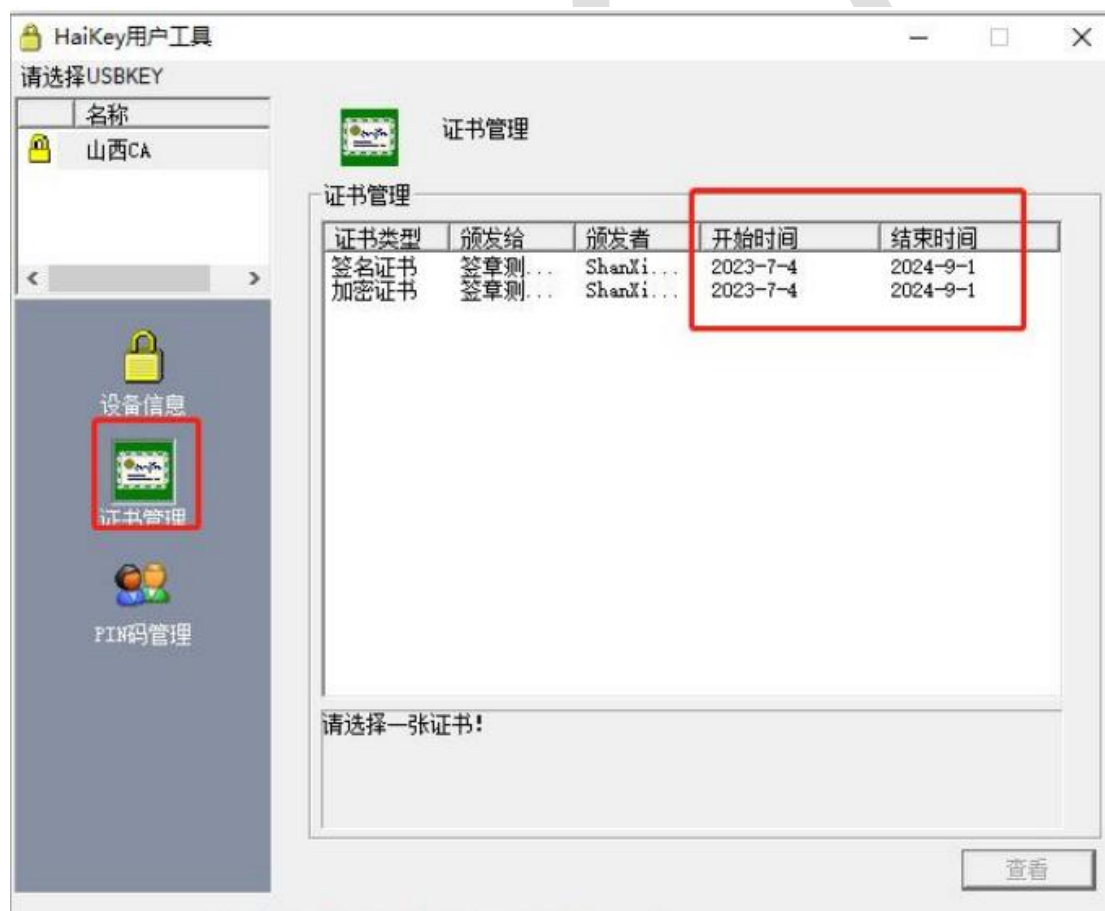
打开驱动

点击屏幕右下角驱动程序进行打开（小黄锁或者是黑白粉笔状即为驱动程序）



查看证书是否过期

打开驱动程序后点击“证书管理”，可以看到当前插入的 uk 信息，证书信息，在界面上可以明显看到证书的开始时间和结束时间，如果结束时间在当前时间之前即为过期，反之证书未过期（证书到期前一个月可在线更新，过期后一年内可以在线更新，其他时间不允许在线更新）



3.2 在线更新

焦煤在线用户

用户进入焦煤在线官网点击“签章业务办理”，如下图所示，（用户要使用 IE11 及其它的非 IE 浏览器）



图 3-1-2 山西 CA 网上服务大厅首页

3.1.1. 环境检测

- 插入密钥，点击【证书更新】对使用环境进行检测，首次使用时会发现界面体会浏览器控件状态异常，如下图所示，点击“浏览器控件有问题请点击进入控件安装界面”；

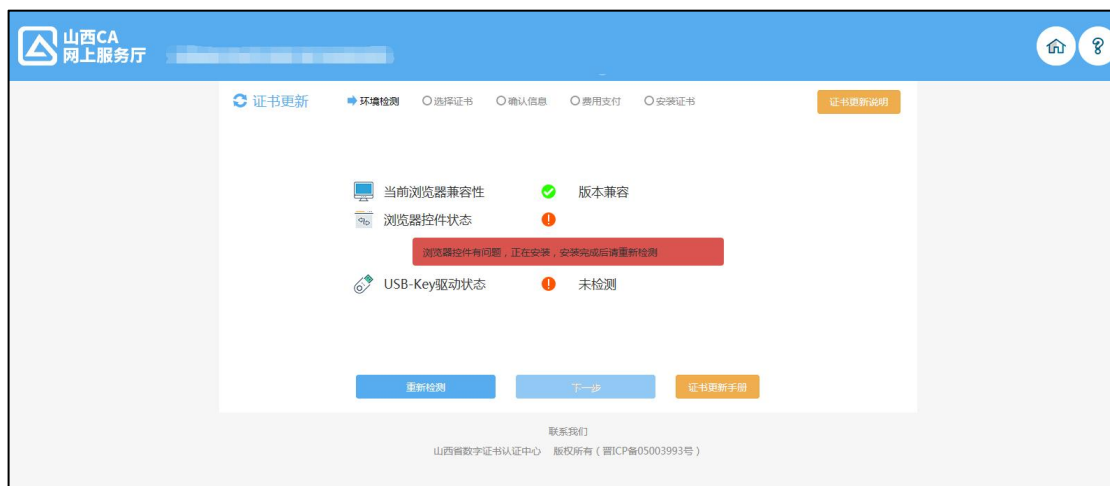


图 3-1-3 环境检测控件异常



图 3-1-3 安装控件

- 点击浏览器下方【安装】按钮后，会弹出下图安装框，点击安装显示框的“安装”按钮；

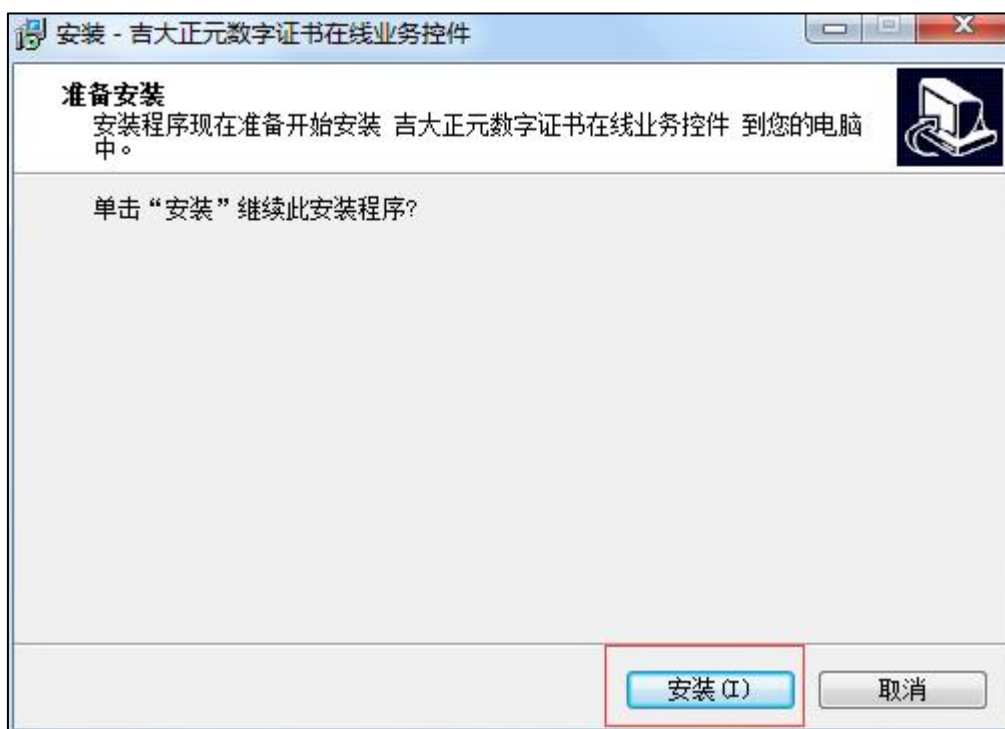


图 3-1-4 安装控件

- 安装完成后，点击【完成】，控件安装成功。

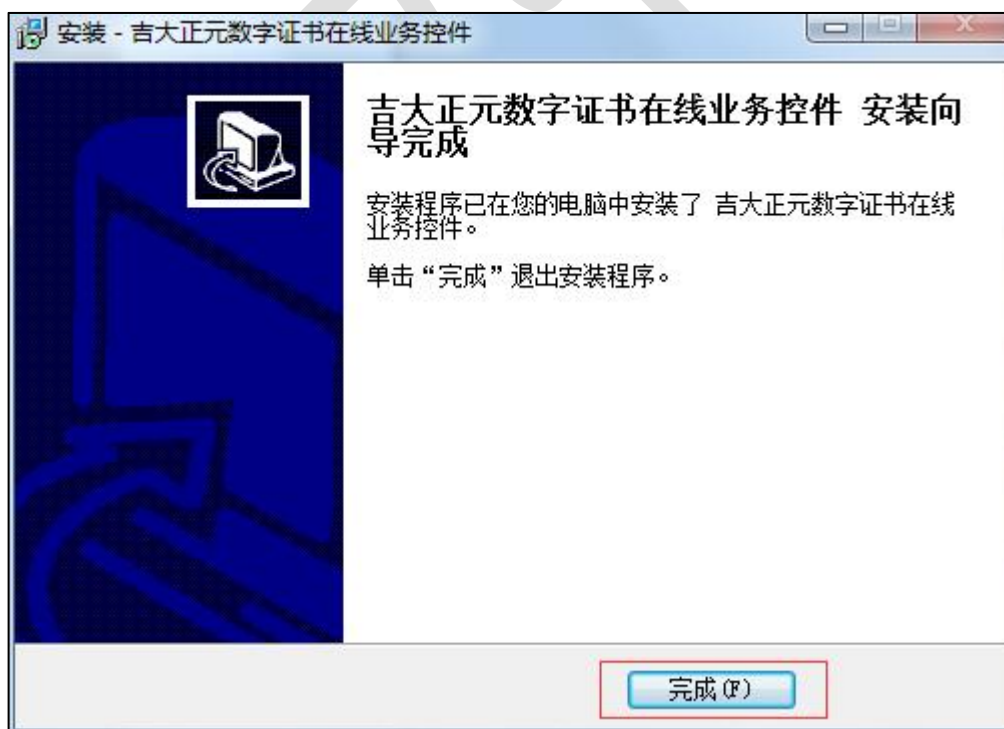


图 3-1-5 安装控件

➤ 安装完成后点击环境监测界面的“重新检测”按钮；

◆ 如提示 key 驱动出现问题：检查是否插入 key，插入 key 后再次进行环境检测；



图 3-1-6 环境检测 key 异常

◆ 环境检测正常时，页面显示如下图



图 3-1-7 环境检测正常显示

注意：如插入 key 以后，仍显示 USB-KEY 驱动状态异常，则联系客服人员。

3.1.2. 选择证书

➤ 点击【下一步】进行在线更新业务，选择证书，点击【更新】。



图 3-1-8 证书更新

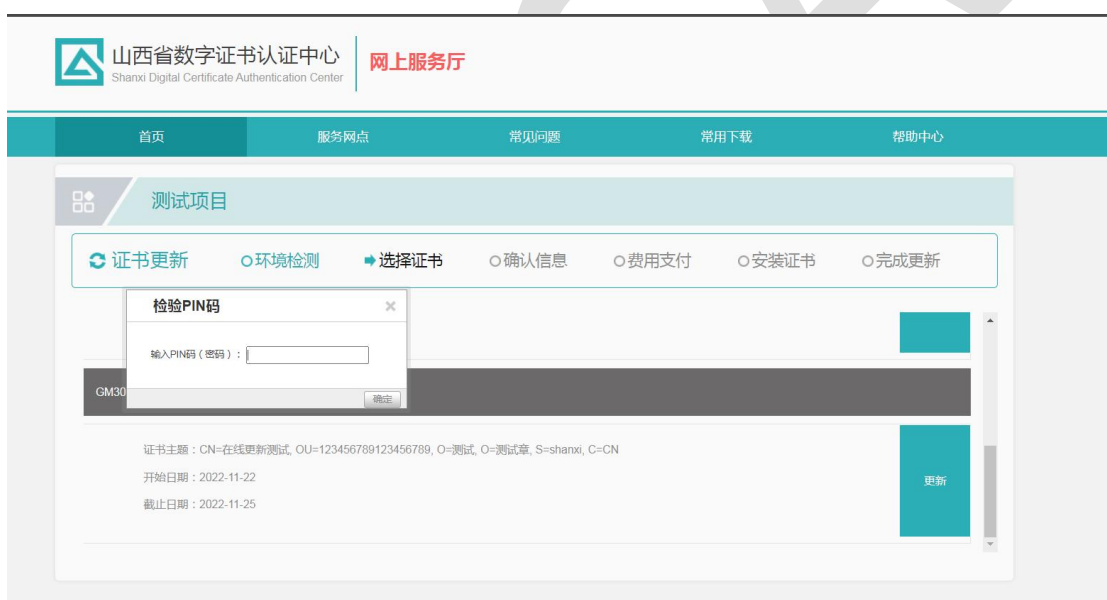


图 3-1-9 检验 pin 码

3.1.3. 确认信息

山西省数字证书认证中心 | 网上服务厅
Shanxi Digital Certificate Authentication Center

联系人：* 联系电话：(*自助查询发票时需用)
请输入您的联系人信息 请输入您的联系电话

发票类型 (*请务必确认好您的发票信息，正常缴费并且安装证书后，发票会在3个工作日内开出并上传，请您在山西CA网上服务大厅，[发票查询系统](http://fp.sxca.com.cn)，地址：<http://fp.sxca.com.cn>，进行自助查询并下载发票。)

电子发票

单位名称：(*发票名称、自助查询发票时需用)
在线更新测试

纳税人识别号：(*发票税号、自助查询发票时需用) 邮箱：
请输入您的纳税人识别号 请输入您的电子邮箱

是否填写详细信息：
是 否

确认并提交

图 3-1-3 确认信息

3.1.4. 费用支付

交费方式为聚合支付，点击【确认并支付】

山西省数字证书认证中心 | 网上服务厅
Shanxi Digital Certificate Authentication Center

测试项目

证书更新 环境检测 选择证书 确认信息 费用支付 安装证书 完成更新

订单提交成功，请您尽快付款！ 金额：0.01元
请您在订单提交后及时完成支付，否则订单会自动取消。 优惠金额说明

订单号码：
AZT112217NR3QT

请选择支付方式 (*在线支付，不支持「银行汇款」！如果必须使用对公汇款，请到现场办理。)
聚合支付

提示：选择银联聚合支付后会生成二维码，可以用支付宝、云闪付等银联合作的APP进行扫码支付；

确认并支付

图 3-1-9 费用支付

选择银联聚合支付后会生成二维码，可以用微信、支付宝、云闪付等银联合作的 APP 进行扫码支付，使用手机扫一扫功能，支付费用。支付成功后，重新进入山西 CA 网上服务厅进行更新证书。



图 3-1-10 银联支付

3.1.5. 安装证书

- 支付成功后，点击【更新】，进入证书更新后安装页面，点击【证书安装】，输入 key 的 PIN 码后，证书安装成功，页面提示证书更新成功。在线更新业务完成。

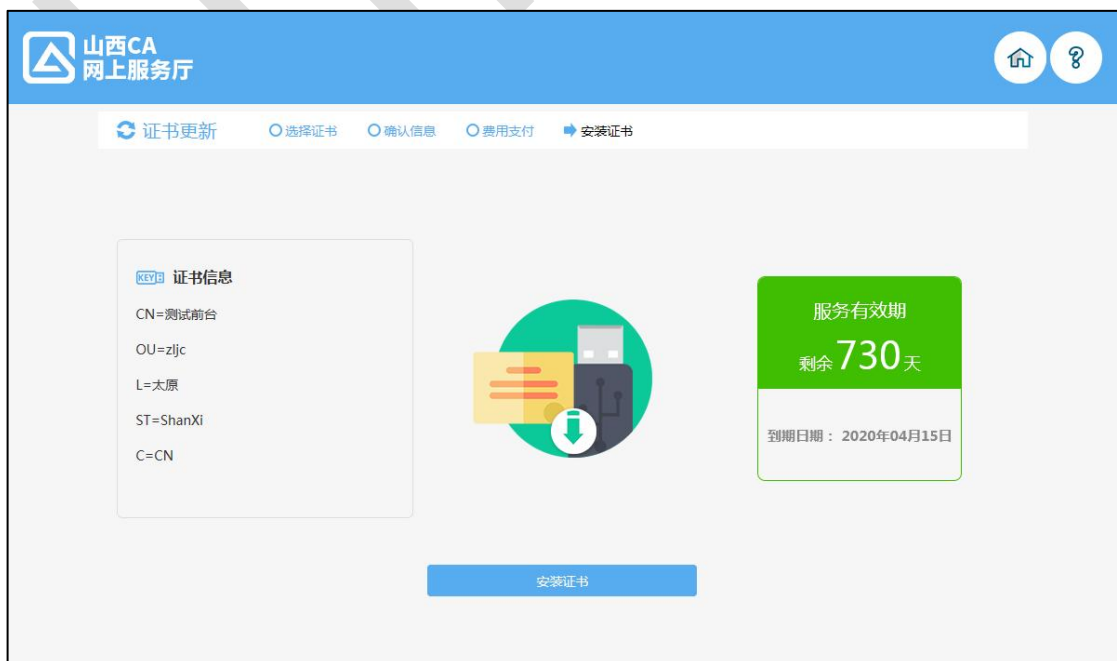


图 3-1-11 安装证书

- 输入正确的 PIN 码后，证书下载成功。



图 3-1-12 输入 PIN 码

- 在线更新成功，页面显示如下

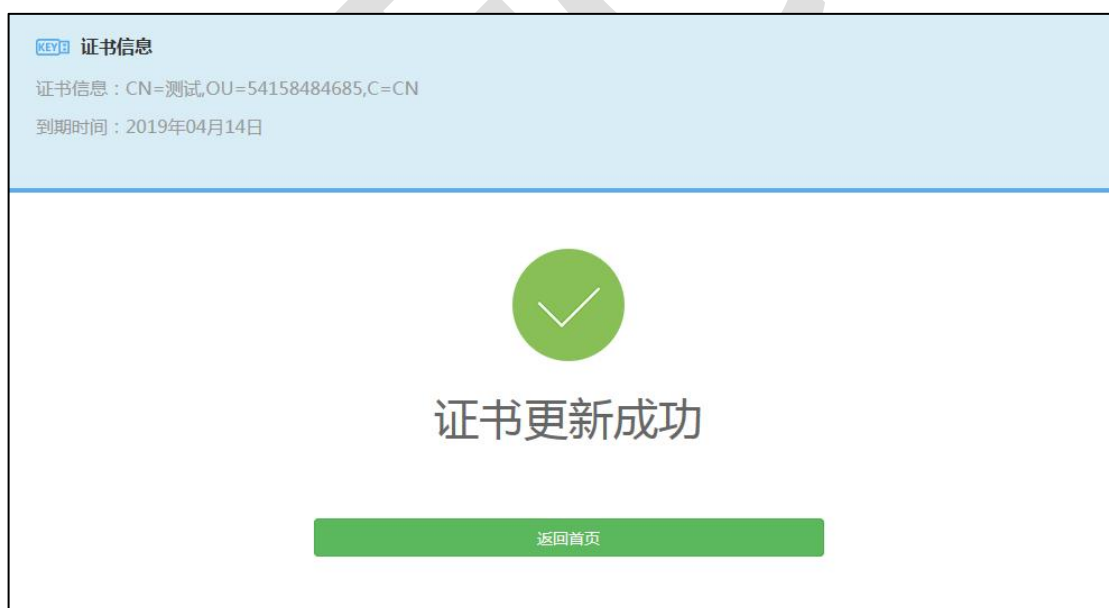


图 3-1-13 证书更新成功

- 若在线更新失败，页面显示如下，点击【异常恢复】；

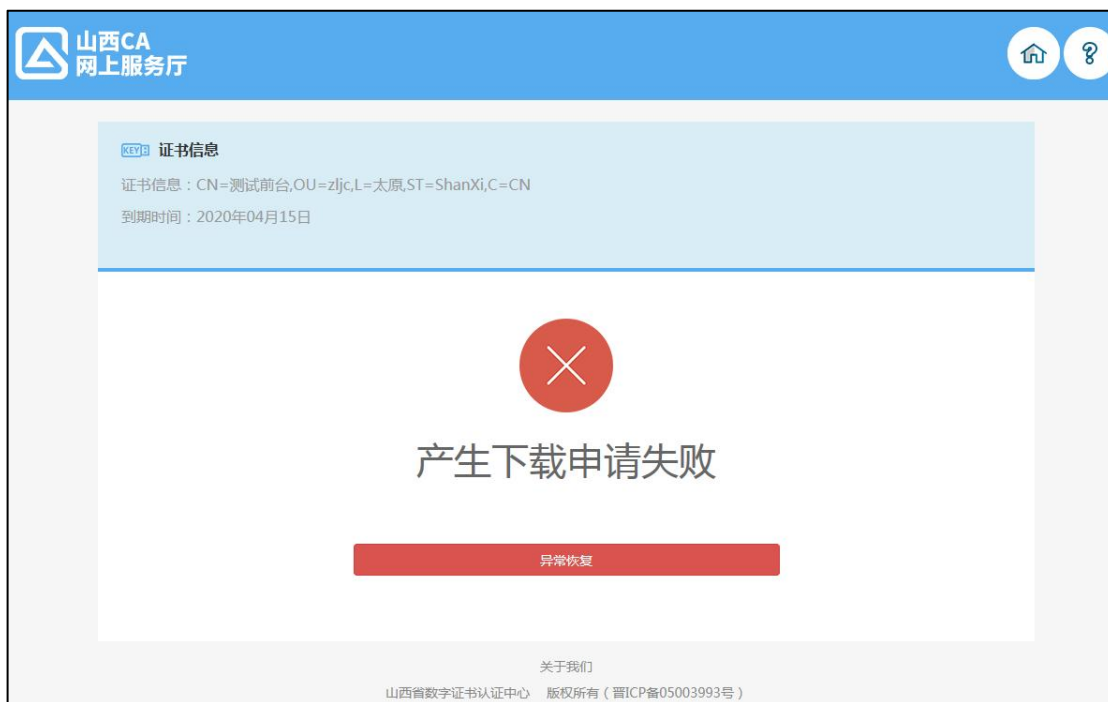


图 3-1-14 在线更新失败

- 重新进入安装证书界面，点击【安装证书】，输入 PIN 码，进行证书安装。

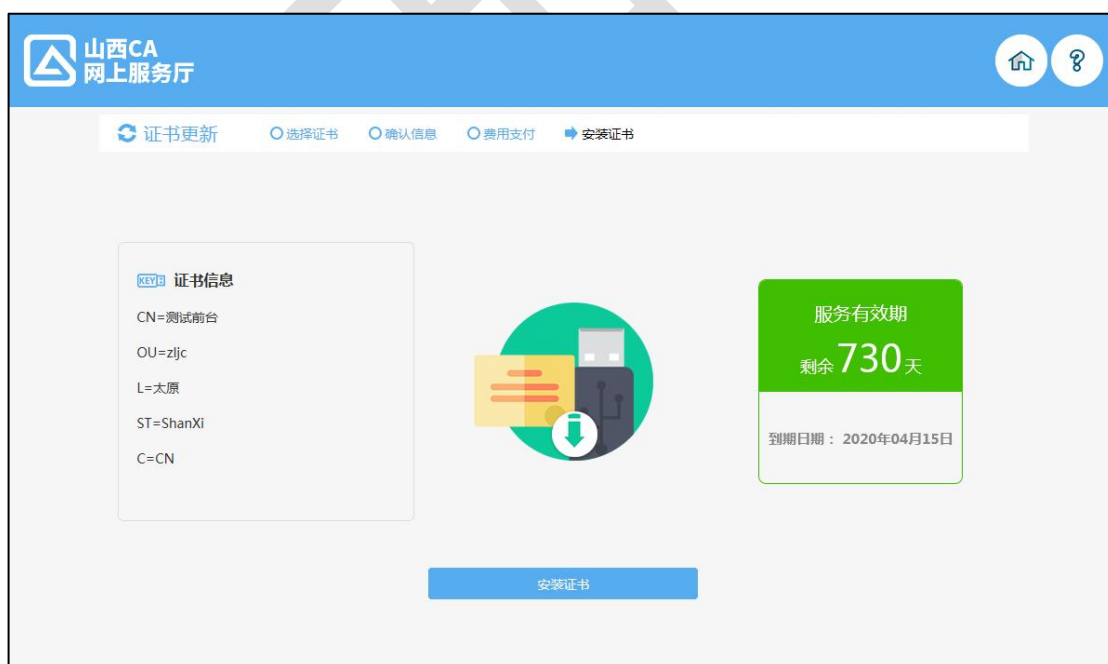


图 3-1-15 安装证书

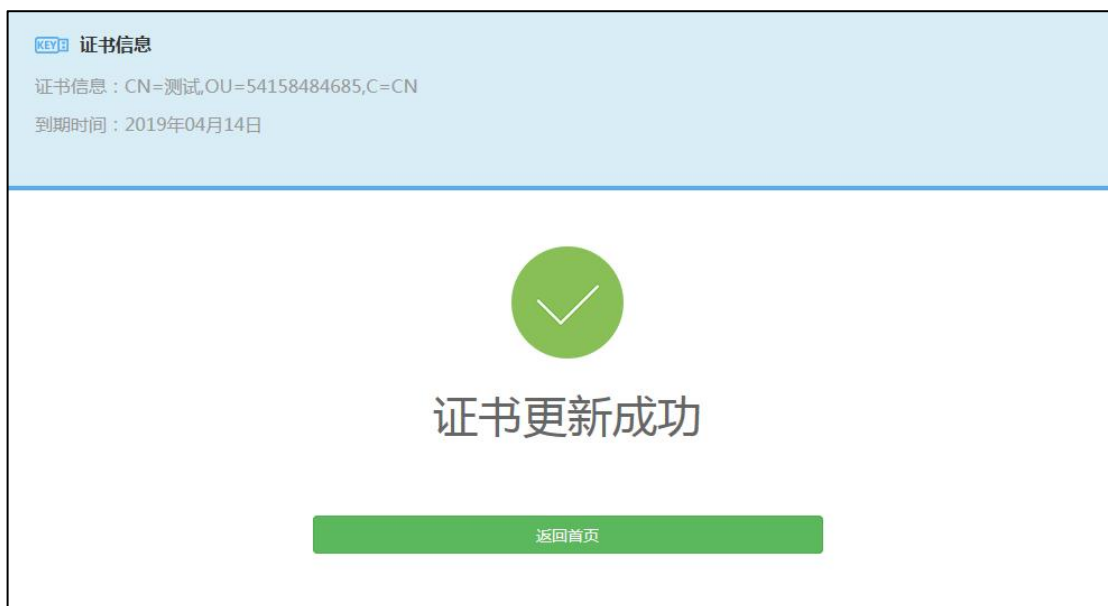


图 3-1-22 证书更新成功

- 在线更新失败，页面显示如下，点击【异常恢复】

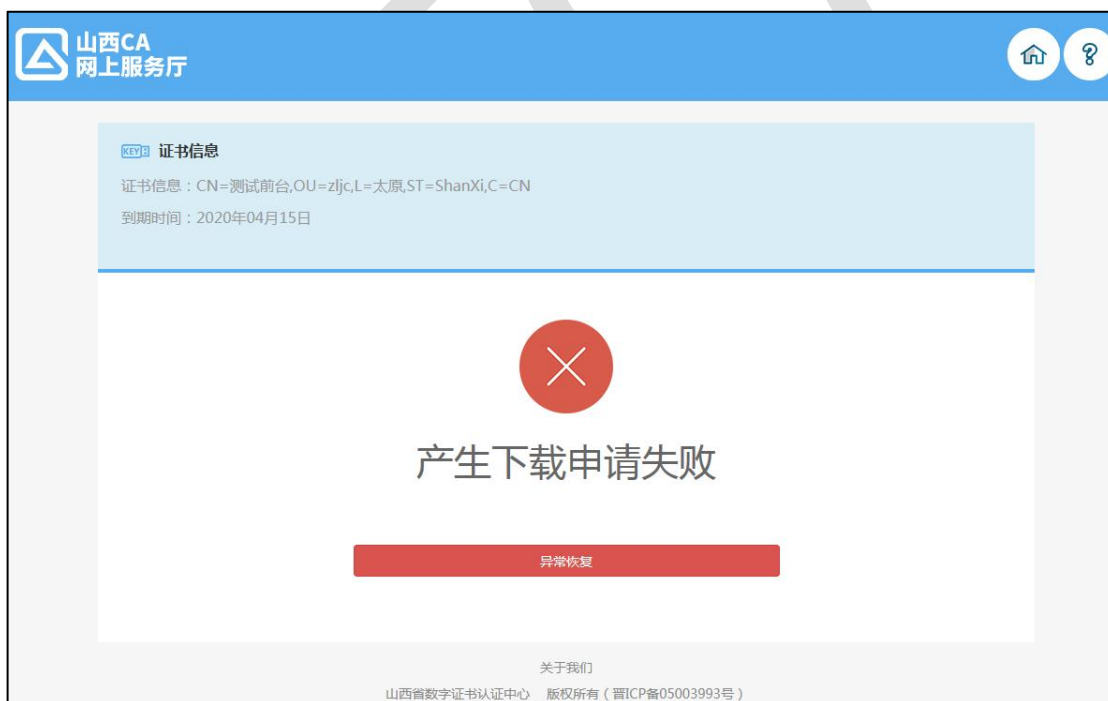


图 3-1-23 在线更新失败

- 页面进入安装证书页面，点击【安装证书】，输入 PIN 码，进行证书安装。

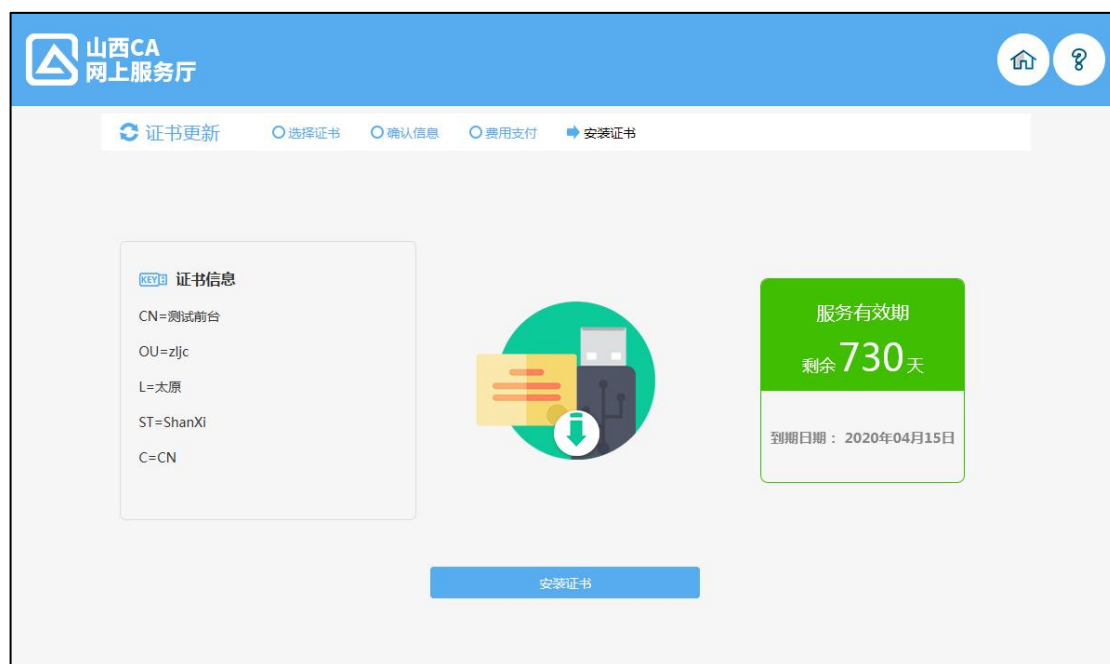


图 3-1-24 安装证书

3.3 发票查询

- 在山西 CA 网上服务大厅首页，点击“发票查询”；



图 3-2-1 山西 CA 网上服务大厅首页

- 进入发票自主查询（下载）界面，输入单位名称、纳税人识别号、联系人电话、验证码，

点击查询；



图 3-2-2 发票自主查询

➤ 进入查询结果界面，可查看到单位下的发票信息；




单位名称	纳税人识别号	金额	联系人	联系电话	操作
		500.0			下载
		500.0			下载

图 3-2-3 发票查询结果

➤ 点击“下载”按钮，弹出“是否确认下载发票”的提示信息；



➤ 图 3-2-4 发票下载提示

- 提示信息的“确定”按钮，浏览器下方弹出打开或保存发票提示框，点击“打开”按钮，可打开发票；点击“保存”，可将发票保存到浏览器默认文件夹；也可点击“保存”按钮后的“”图标，在弹出的另存为选择框，将发票选择保存到指定文件夹。

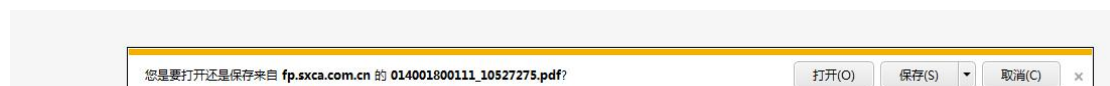


图 3-2-5 发票保存提示

3.4 帮助中心

- 点击如下图所示，右上角处的“？”进入帮助中心



图 3-3-1 山西 CA 网上服务厅



图 3-3-2 帮助中心

3.5.1. 业务流程

- 点击【证书更新】，查看证书更新的业务流程和注意事项。（换图）



图 3-3-1-1 业务流程

3.5.2. 相关下载

- 相关下载处有控件下载和驱动下载两种。

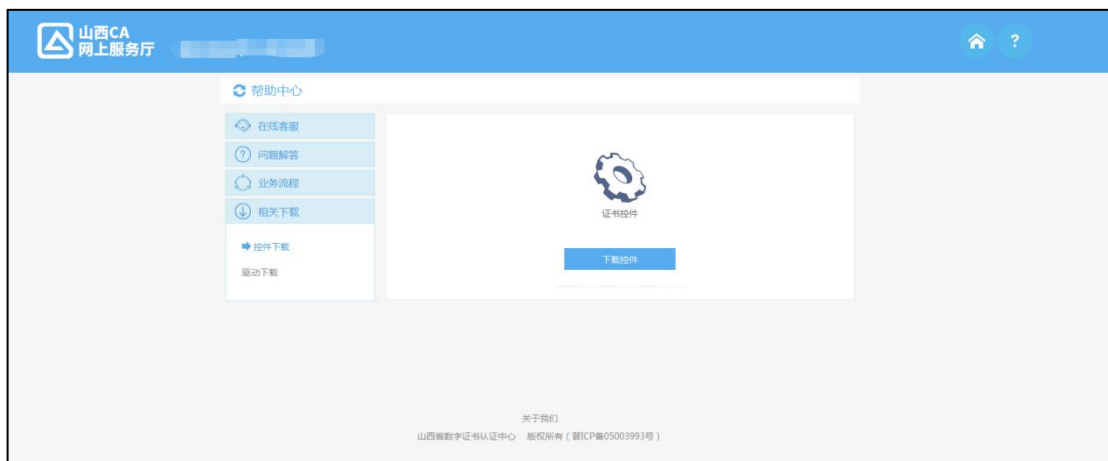


图 3-3-2-1 相关下载

3.5.3. 问题解答

- 问题解答处有证书类、驱动类、控件类、其他四种。点击想看的问题后，在问题下方出现答案。

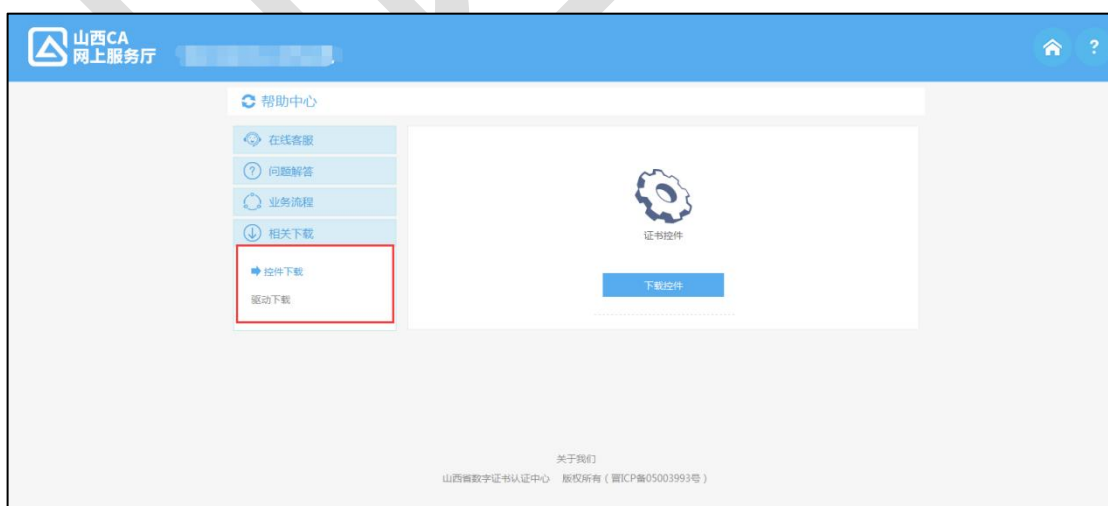


图 3-3-3-1 问题解答

3.5.4. 在线客服

- 点击在线客服，有以下出现的客服为您在线解答问题。



图 3-3-4-1 在线客服